



M211

标签打印机

用户手册

版权和商标

免责声明

本手册是 Brady Worldwide, Inc. (后文称为“Brady”) 的专有财产，可能会不时进行修改且不另行通知。Brady 不承担为您提供此类修改（如果有）的责任。

本公司保留本手册的所有版权。若无 Brady 的事先书面同意，不得使用任何方式拷贝或复制本手册的任何部分。

在本文档的编写时极其小心谨慎，因本指南的错误或遗漏或者疏忽、意外或其他原因所产生的语句导致任何损失或损坏时，Brady 不对任何当事方承担任何责任。对于本文档所述任何产品或系统的应用或使用，以及因使用本文件所致间接损失或后果性损失，Brady 公司也不承担任何责任。Brady 否认所有适销性或特殊用途适用性保证。

Brady 保留对本手册所述任何产品或系统进行修改以改善可靠性、功能或设计的权利。

商标

M211 是 Brady Worldwide, Inc. 的商标。

Microsoft、Windows、Excel、Access 和 SQL Server 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

本手册中提到的所有品牌或产品名称是其各自公司或组织的商标 (™) 或注册商标 (®)。

© 2022 Brady Worldwide, Inc. 保留所有权利。

Y5067197

修订版 A-1

Brady Worldwide, Inc.
6555 West Good Hope Road
Milwaukee, WI 53223
bradyid.com

Brady 保证

Brady 在销售产品时假定，购买者将在实际使用条件下测试我们的产品以确定产品是否适用其既定用途。Brady 保证向购买者提供的产品没有材料和工艺缺陷，但本保证下的义务仅限于对 Brady 销售产品时已存在 Brady 认可缺陷的产品进行更换。此保证不适用于通过购买者获得产品的任何其他人员。

本保证取代其他所有明示的及默示的保证，其中包括但不限于默示的任何特殊用途适销性保证和 BRADY 方的所有其他义务或责任。任何情况下 Brady 都不会承担与使用或无法使用 Brady 产品相关的任何损失、伤害、费用或间接伤害。

安全和环境

首次使用 M211 打印机之前，请仔细阅读并理解本手册。本手册介绍 M211 打印机的所有主要功能。

技术支持和注册

联系信息

要进行维修或获得技术支持, 请登录以下网站查找您当地的 Brady 技术支持办事处:

- **美国:** bradyid.com/techsupport
- **加拿大:** bradycanada.ca/contact-us
- **墨西哥:** bradyid.com.mx/es-mx/contacto
- **拉丁美洲:** bradylatinamerica.com/es-mx/soporte-técnico
- **欧洲:** bradyeurope.com/services
- **澳大利亚:** bradyid.com.au/technical-support
- **亚太地区:** brady.co.uk/landing-pages/global-landing-page

注册信息

要注册您的打印机, 请访问:

- bradycorp.com/register

返回

若出于任何原因需要将本产品退回, 请联系 Brady 技术支持以了解退回信息。

文档惯例

使用本文档时, 理解本手册中使用的约定非常重要。

- 所有用户操作都由**粗体**文本表示。
- 菜单、窗口、按钮和屏幕的引用由**斜体**文本表示。

目录

1 · 简介

系统规格	1
物理特性和环境特性	2
蓝牙感应范围	2

2 · 设置

包装明细	3
保存包装材料	3
注册	4
打印机组件	4
电源和电池	5
电源适配器	5
初次使用前对电池充电	6
为打印机充电	7
电源开关	8
自动关闭	9
硬启动	9
用于创建标签的软件	9
兼容设备	9
安装软件	9
连接打印机	9
正在断开连接	10
打印机设置	10
关闭	10
打印机名称	10
装载色带盒	10
回收色带盒	12
材料	12
拆卸色带盒	13
回收组件	15
附件	16
磁体	17

3 · 开始使用

控件和状态	19
电源	19
剪切	19
蓝牙	19
电池	20
错误	20
创建标签	20
打印	20

4 • 维护

清洁打印头和压纸滚轴.....	22
清洁传感器.....	23

5 • 故障排除

故障排除方案	24
切刀不切割或切割差	25
标签不馈送	25
标签堵塞在打印机中	25
打印机没有打开	25
打印机自动关闭	26
打印质量差	26
打印的第一个标签上有一条黑线	27
未打印任何内容	27
预设尺寸标签上的文本位置不正确	27
电池在四小时后未充满电	27
打印机未连接到移动设备	27
错误信息	28

A • 合规性

机构要求合规性与机构许可.....	29
美国	29
FCC 声明	29
加拿大	29
墨西哥	29
欧洲	30
RoHS 指令 2011/65/EU, 2015/863/EU	30
电池指令 2006/66/EC	30
土耳其	30
南非	31
中国	31
中国台湾	31
无线监管信息	31
美国	32
加拿大	32
墨西哥	33
欧盟	33
国际	33
日本	33
中国	33
阿曼	33
印度尼西亚	34

B • 许可

FreeRTOS	35
Newlib	35
CMSIS	36
Apache 许可证	36
RapidJSON	39

1 简介

使用 Brady 快捷标签移动应用程序和 M211 标签打印机打印标签。M211 打印机具有以下特点：

- 可承受从 6 英尺 (1.8 米) 处跌落。
- 可承受 250 磅 (113.4 千克) 的挤压。
- 军用级抗震性。
- 使用 M21 系列打印色带盒。
- 自动标签裁切工具。
- 启用低功耗 Bluetooth® 5.0。
- 小巧轻便，重量为 1.2 磅 (0.5 千克)。
- 每天可打印 100 个标签。
- 内置锂离子电池。

系统规格

M211 打印机的规格如下：

- 重量为 1.2 磅 (0.54 千克) (含标签盒)。
- 热转打印机制 203 dpi。
- 打印宽度：最大 0.63" (16 mm)。
- 标签打印长度：最大 36" (914 mm)。
- 画线器宽度：最大 0.875" (22.2 mm)。
- 0.235" (6.4 mm) 至 0.75" (19 mm) 的标签宽度。
- 最小标签高度：0.236" (5.99 mm)。
- 每次电池充电最多可打印 300 张标签。
- 打印速度：高达 0.6 英寸/秒 (15.2 毫米/秒)
- 内置锂离子电池，1100 mAh

物理特性和环境特性

M211 打印机的物理特性和环境特性如下：

物理特性	美制单位	公制单位
外形尺寸	长 11.0" x 宽 4.5" x 高 4.6"	279 x 113 x 116 mm
重量 (含标签耗材和色带)	1.2 lbs	0.54 kg

注意：下表只适用于 M211 打印机。耗材性能可能有所差异。

环保	工作环境	储存
温度 (打印机) 注意：建议不要把打印机长期暴露于日光下直晒。	40°至 110°F (4°至 43°C) 交流适配器的额定最高温度为 104°C (40°F)。	0°至 110°F (-18°至 43°C)
相对湿度 (打印机)	20% 至 90% (不结露)	10% 至 90% (不结露)

蓝牙感应范围

M211 打印机应在距离设备 65 英尺 (19.8 米) 范围内才能接收到蓝牙信号。

2 设置

包装明细

标准 M211 包装中包含下列物品：

- 具有内置电池的 M211 打印机。（电池不易拆卸。
请联系 Brady 技术支持进行维修。）
- 交流适配器
- 用于电源适配器的 USB-C 电缆
- USB C 转 A 转接器
- 标签盒 M21-750-499
- 快速入门指南



保存包装材料

保存 M211 打印机的包装材料，以备需要将打印机和附件发回给供应商时使用。



警告！ 如需运输打印机，请咨询运输代理了解州、联邦、城市和国际针对运输
打印机中的锂离子电池的法规。

注册

请登录 www.bradycorp.com/register 在线注册打印机并获取免费的产品支持和更新！

打印机组件



1	带色带盒的色带盒托架	6	错误指示灯
2	标签出口	7	电池指示灯
3	弹出按钮	8	蓝牙指示灯
4	USB 充电端口	9	剪切按钮
5	锁紧杆	10	电源按钮和蓝牙重置

电源和电池

M211 打印机通过内置锂离子电池或者交流或 USB 电源适配器供电。



警告! 为防止火灾、电击、爆炸或损坏风险，请阅读以下内容。

- 不要将打印机置于 110°F (43°C) 以上的温度条件下。
- 请勿拆解、滥用或尝试更换打印机中的组件。
- 请勿焚烧打印机。打印机必须远离热源。
- 打印机必须远离水。
- 禁止在打印机上放置任何物品。
- 将打印机存贮在阴凉、干燥处。
- 必须按照联邦、州和市的规定正确地回收或处置打印机。

电源适配器

打印机可以通过交流/直流电源适配器或通过插入笔记本电脑或车辆中的 USB 端口来供电和充电。适配器插入后，还会给电池充电。

注意：为了获得最佳效果，请使用打印机随附提供的 USB 转交流壁式适配器。此适配器提供至少 15 瓦功率。使用小于 15 瓦的适配器为打印机充电需要更长时间。此外，从 USB A 型端口充电，提供的功率往往不足 15 瓦，因此可能无法充电。

要快速充电，请使用交流适配器将打印机插入壁式插座。

目录编号	地区
M211-AC	北美
M211-EU-UK-US-AC	欧洲、中东和非洲
M211-APAC-AC	亚太地区



北美	
1	USB-C 电缆
2	USB C 转 A 转接器
3	带 A 型插头的交流壁式适配器

欧洲、中东和非洲	
1	USB-C 电缆
2	USB C 转 A 转接器
3	带 A 型插头的交流壁式适配器
4	C 型插头
5	G 型插头

亚太地区、澳大利亚	
1	USB-C 电缆
2	USB C 转 A 转接器
3	带 A 型插头的交流壁式适配器
4	C 型插头
5	G 型插头
6	I 型插头

初次使用前对电池充电

用电池运行打印机之前，请将内部锂离子电池充满电。

1. 将打印机插头插入电源插座中。（有关详细信息，请参阅“为打印机充电”于第 7 页。）
2. 充电 2.5 个小时。打印机上的电池指示灯在充电时呈绿色闪烁，充满电后显示为绿色常亮。



为打印机充电

要将打印机插入电源插座，请执行以下操作：

1. 将 USB-C 电缆的一端插入打印机上的 USB 端口。



2. 将 USB-C 电缆的另一端插入交流适配器上的 USB-C 端口。



3. 使用适用于您所在地区的插头。

- **北美：**将交流适配器插入电源插座。
- **欧洲、中东和非洲：**将 C 型或 G 型插头连接到交流适配器，然后将适配器插入电源插座。
- **亚太地区：**将 C 型、G 型或 I 型插头连接到交流适配器，然后将适配器插入电源插座。

要将打印机插入 USB-A 端口，请执行以下操作：

1. 将 USB-C 电缆的一端插入打印机上的 USB 端口。



2. 将 USB-C 电缆的另一端插入 USB C 转 A 转接器上的 USB C 端口。



3. 将 USB 转接器插入计算机或车辆中的 USB-A 端口。

**电源开关****要打开或关闭打印机，请执行以下步骤：**

1. 按下电源按钮。



自动关闭

为了节省电池电量，在一段时间无操作之后，打印机会自动关机。使用快捷标签移动应用程序设置不活动时间，请参阅“[关闭](#)”于第 10 页。

硬启动

如打印机无响应，要强制使其重新启动，请按住电源按钮 15 秒钟。重新启动打印机后，电池和蓝牙指示灯将亮起。

用于创建标签的软件

兼容设备

移动设备操作系统必须是以下操作系统之一：

- Android 6.0 或更高版本
- Apple iOS 10.0 或更高版本

移动设备必须支持 Bluetooth® 4.2 或更高版本。

安装软件

在您的移动设备上安装 Brady 快捷标签应用程序，设置与打印机的连接，然后使用该软件来设计标签，并将它们发送至打印机。

注意：如果您希望将其他软件与 M211 打印机配合使用，我们提供了一个 SDK（软件开发工具包）。有关联系信息，请参阅 [Brady 软件编程和集成网站](#)。

开始：

1. 从 Apple® 应用商店或 Google Play™ 商店下载 Brady Express Labels 应用程序。
2. 连接至打印机。请参阅“[连接打印机](#)”于第 9 页。
3. 配置设置。请参阅“[打印机设置](#)”于第 10 页。
4. 创建标签并打印。

连接打印机

要通过蓝牙将打印机连接到移动设备：

1. 打开打印机。请参阅“[电源开关](#)”于第 8 页。打印机开机时，蓝牙会自动开启。

- 在移动设备上打开快捷标签应用程序。软件会检测新的打印机。
- 更改打印机名称（如需要），点击控件以连接打印机。

正在断开连接

如果需要断开连接某个设备，请按住打印机上的电源按钮五秒钟，直到蓝牙指示灯开始闪烁。



打印机设置

所有设置均在快捷标签移动应用程序中配置。大多数设置（如语言和度量单位）在软件内都是普遍生效的，不特定于某一打印机型号。对于 M211 打印机，您可能希望更改的设置只是关机时间和打印机名称。这些设置并不会保留在打印机上。连接到打印机的其他用户将从默认设置开始。

关闭

为了省电，打印机可在处于一段时间的不活动状态后关闭。默认设置是在处于不活动状态 30 分钟后关闭。

要设置不活动时间段，请打开 M211 打印机的某一标签文件，然后点击齿轮图标以获取属性列表。

打印机名称

打印机名称是打印机型号和序列号。您可能想在快捷标签应用中使用更具描述性的名称。

如果要更改打印机名称，请在快捷标签应用程序中打开打印机列表，然后点击“更多”菜单以获取重命名打印机的选项。

装载色带盒

M211 打印机使用 M-21 系列色带盒，将色带和标签组合在一个盒子中。只能使用贴有 Brady 正品徽标的色带盒。

Brady 色带盒采用智能单元技术，使打印机和 Brady 标签软件能够识别标签类型并自动设置多个标签格式的详细信息。



要装载色带盒，请执行以下操作：

1. 逆时针转动锁紧杆以解锁色带盒。在电源打开或关闭的情况下均可装载色带盒。



已锁定



解除锁定

2. 按下打印机背面的弹出按钮。



3. 将色带盒从打印机中取出。



4. 将新色带盒放入托架并向下按，直到色带盒卡入到位。

5. 顺时针转动锁紧杆以锁紧色带盒。



如果色带盒用尽，请按照当地规定进行回收。（有关回收色带盒的更多信息，请参阅“回收色带盒”于第 12 页。）

将色带盒存贮在阴凉、干燥处。



警告！请注意，色带盒托架包含可能容易受到静电放电 (ESD) 损坏的零件和总成。在装载或卸载色带盒时，必须小心以免损坏设备。

回收色带盒

标签和色带盒需要根据当地法规回收。在回收之前，用过的盒子必须被撕开才能释放单个组件。随后必须在正确的回收箱中回收各种组件。

材料

- 1/4 英寸刀刃的一字螺丝刀
- 防护眼镜
- 防护手套

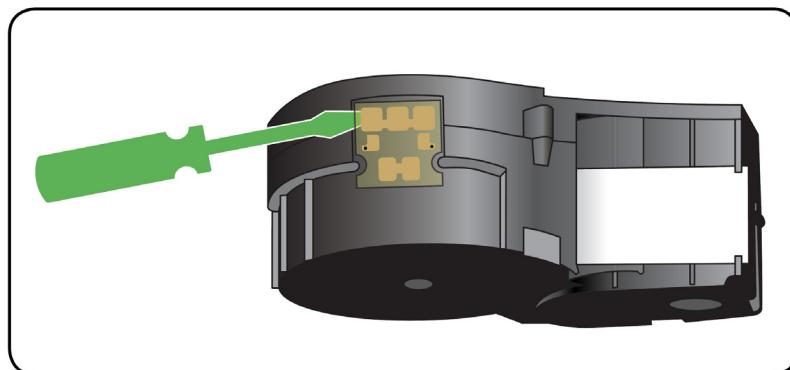


注意！拆卸色带或标签盒时始终佩戴个人防护设备。

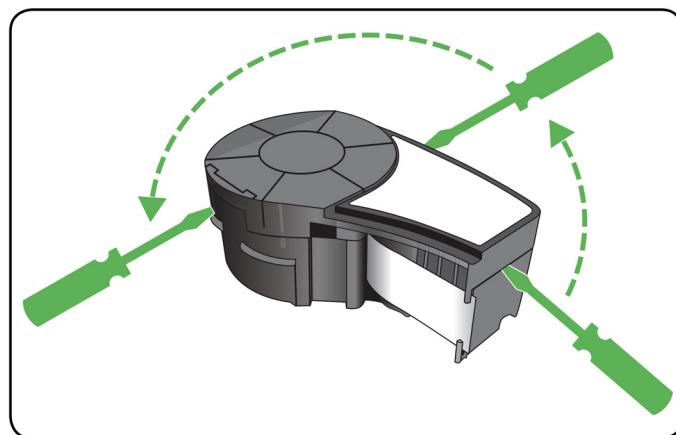
拆卸色带盒

要拆卸色带盒，请执行以下操作：

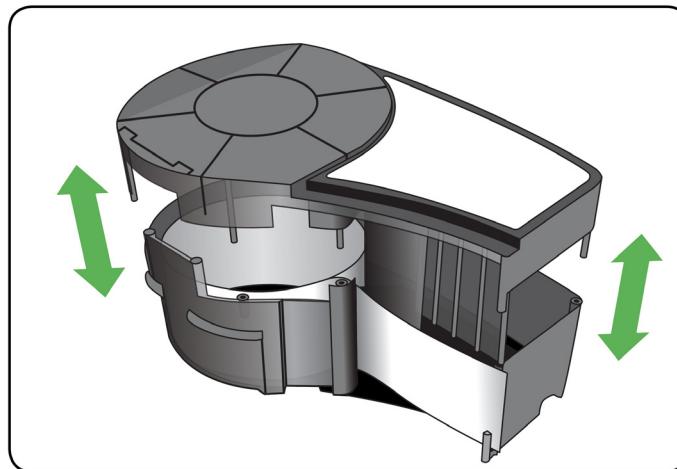
1. 使用平头螺丝刀，将螺丝刀刀口放在智能单元的一角下方并翘起，撬开色带盒底部的智能单元。
芯片粘在上面，应该很容易移除。



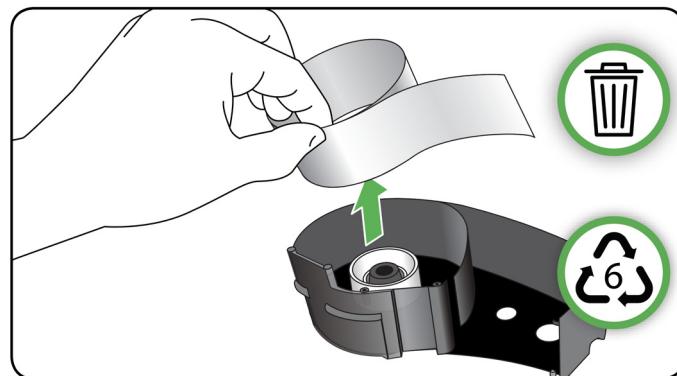
2. 从色带盒的窄端开始，将平头螺丝刀插入色带盒的接缝中，然后稍微扭转螺丝刀，以松开外壳的两个外部部分。沿着接缝重复该操作。



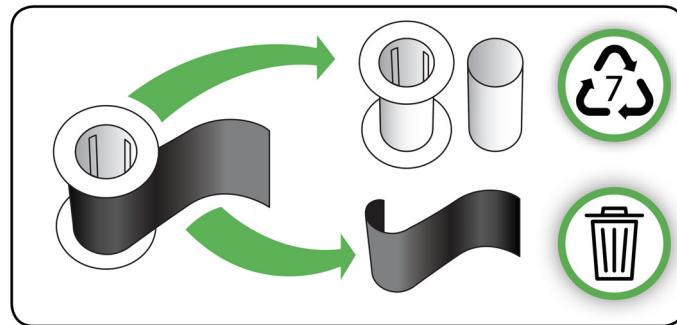
3. 将外壳的顶部与底部分开。



4. 拉起任何未使用的介质（标签），将其从色带盒外壳中取出。



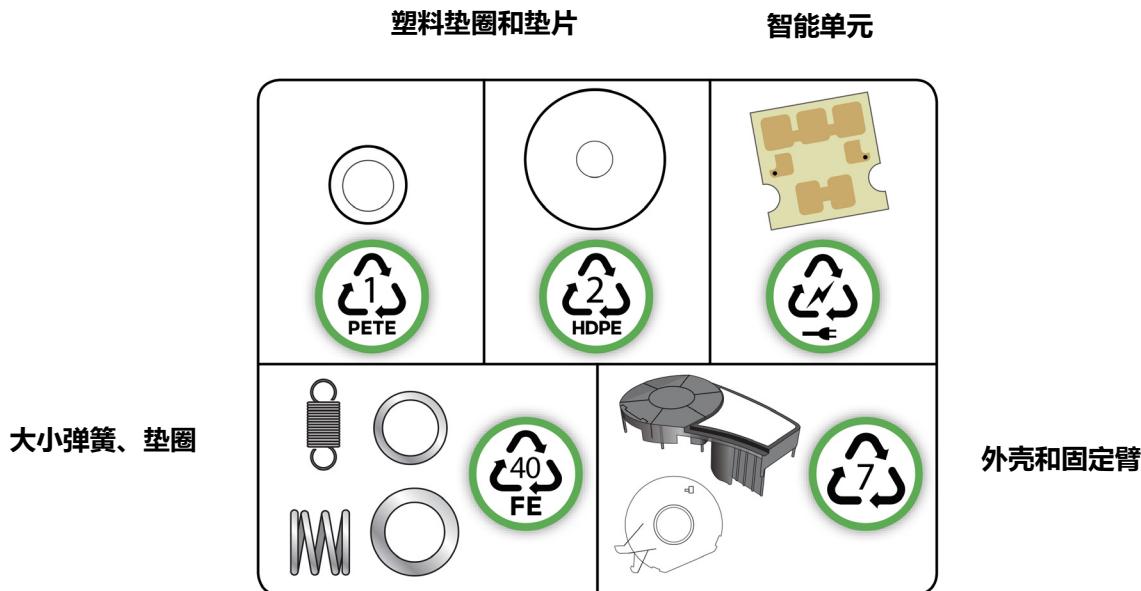
5. 将色带盒底部倒置并轻轻摇晃。大多数组件将从色带盒中掉出。如果没有，请松开挂钩并将组件从外壳中拉出。



6. 展开色带并将其从卷轴上拆下。

回收组件

应该根据以下准则从色带盒卸下这些组件并予以回收。



组件	材料	回收桶
外壳和固定臂	聚碳酸酯 (PC)	7号塑料制品
大小弹簧、垫圈	金属制品	40号金属制品
智能单元	电子	电子垃圾
塑料垫圈和垫片	聚酯薄膜	1号对苯二甲酸乙二醇酯 (PETE)

附件

以下附件可用于 M211 打印机，可以从您的经销商处单独购买：



磁体 (M21- 磁体)



带扣 (M21- 带扣)



多功能工具 (M21- 工具)



软面手提箱 (BMP-SC-1)



硬面手提箱 (M211-HC)



外部电源
(M211- 电源)



适用于北美的交流适配器套件
(M211-AC)*



适用于欧洲、中东和非洲的交
流适配器套件
(M211-EU-UK-US-AC)*



适用于亚太地区和澳大利亚的
交流适配器套件
(M2111-APAC-AC)*

*打印机随附提供适用于您所在地区的适配器套件，但您可以购买适用于其他地区的适配器套件。

磁体

使用单独购买的磁体附件将打印机连接到吸磁金属表面上，例如面板和工字梁。



警告！ 该磁体附件包含钕磁铁。

- 强磁体可能干扰心脏起搏器、除颤器、胰岛素泵或其他医疗设备的正常运行。使磁体与佩戴这些设备的人保持足够的距离。
- 切勿将磁铁放置在易爆气体环境中。



- 请勿让儿童接触到强力磁铁（尤其是钕磁铁）。请将其放置在儿童接触不到的地方。
- 许多磁体很脆，如果它们“跳”在一起或跳到钢表面上，则可能会破碎。如果存在发生这种情况的可能，应始终佩戴护目镜。
- 将磁体放在模拟手表、电视和计算机显示器附近可能会对它们造成永久损坏。
- 强磁体可能会影响或干扰敏感的电子仪器和导航设备。始终使磁体与此类设备保持足够的距离。
- 磁体能够破坏存储在磁性介质上的信息，例如信用卡、磁带驱动器和计算机硬盘驱动器。要保护您的数据，应将其和其他磁性介质与本产品保持一定距离。

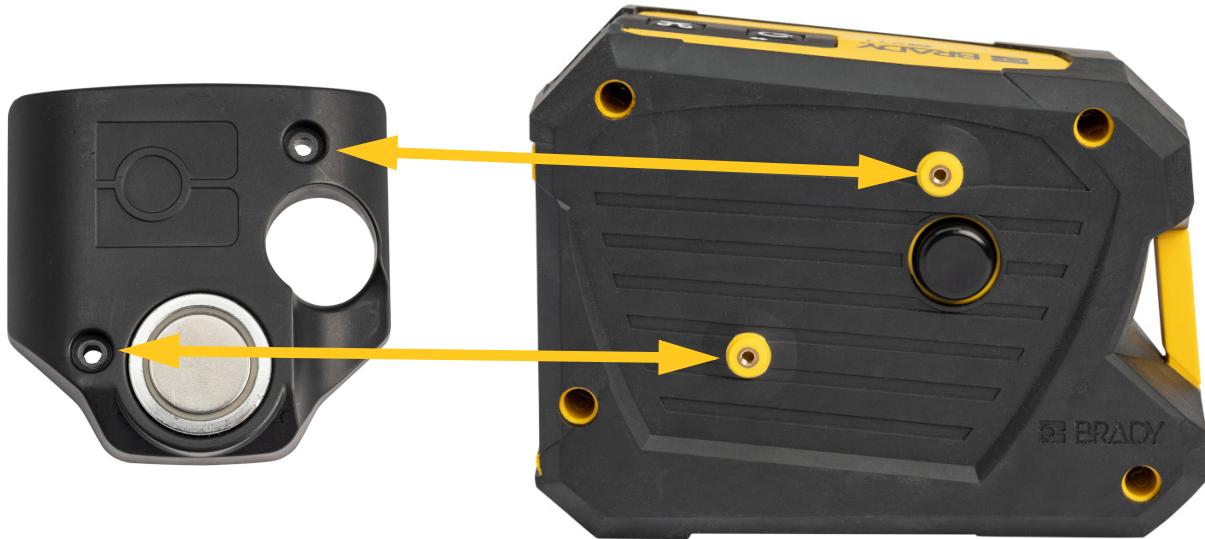
根据联邦、州和当地法规进行处理。

要将磁体附件连接到打印机：

1. 将磁体锁紧板滑离磁体。



2. 将磁体附件放在打印机背面，使螺丝孔对齐。



3. 拧入磁体随附提供的两个螺钉，以将其固定到打印机上。



3 开始使用

控件和状态

打印机顶部的面板包含电源和剪切按钮，以及三个状态指示灯。



其他状态信息，如色带盒中的剩余材料，可以在 Brady 快捷标签应用程序中找到。

电源

电源按钮可以打开打印机、重新启动打印机或断开与设备的连接，具体取决于您按住该按钮的时间长短。

- 点击：打开或关闭打印机。
- 5 秒钟：重置蓝牙，允许新的移动设备连接。
- 15 秒钟：重新启动打印机。

剪切

根据标签文件中的裁切设置自动进行裁切。要手动裁切，请按打印机上的裁切按钮。

蓝牙

蓝牙状态指示灯表示以下含义：

- 闪烁：打印机正在广播蓝牙信号以进行配对。
- 常亮：打印机已与某一移动设备配对。

一次只能连接一台移动设备。

要断开与设备的连接，请按住打印机上的电源按钮五秒钟。蓝牙指示灯闪烁，表示打印机正在寻找要连接的设备。

电池

电池状态指示灯具有以下含义：

- 绿色闪烁：正充电
- 绿色：剩余 51-100% 电量，或充电完成
- 橙色：剩余 21-50% 电量
- 红色：剩余 11-20% 电量
- 红色闪烁：剩余电量少于 10%

错误

错误状态指示灯具有以下含义：

- 橙色闪烁：存在阻止打印的严重错误。在已连接的设备上打开快捷标签应用程序，以查看具体的错误消息。有关更正错误的帮助，请参阅“[错误信息](#)”于第 28 页。
- 橙色常亮：发生了非严重错误。您可以在快捷标签应用程序中关闭该消息，然后继续打印。

创建标签

使用 Brady 快捷标签应用程序创建标签文件。首次创建标签文件时，需指定打印机。这使软件能够针对打印机提供特定功能。此外，该软件还能自动检测打印机中安装的色带盒。请参阅“[用于创建标签的软件](#)”于第 9 页。

打印

打印前，您必须使用软件程序来创建标签。请参阅“[用于创建标签的软件](#)”于第 9 页。

打印标签的方法：

1. 确保打印机已开启，并且色带盒已锁紧。
2. 在移动设备上，打开标签文件。
3. 点击该软件中的打印按钮。

该软件将标签发送到打印机。

如果打印作业中断，例如当色带盒用完时，系统会自动停止打印作业，并亮起错误指示灯。快捷标签应用程序会显示一条消息，指示色带盒已用完。

重要！ 在不使用打印机时，请务必解锁色带盒。如果在不使用打印机时，色带盒保持锁紧状态，则打印头仍将压在压纸滚轴上。打印头中的余热会导致墨水转移到下一个标签上。

有关故障排除信息，请参阅从 第 24 页 开始的 第五章**故障排除**。

4 维护

清洁打印机可提高打印质量和可靠性。还可以提高输出量、设备寿命、打印机可靠度和性能。

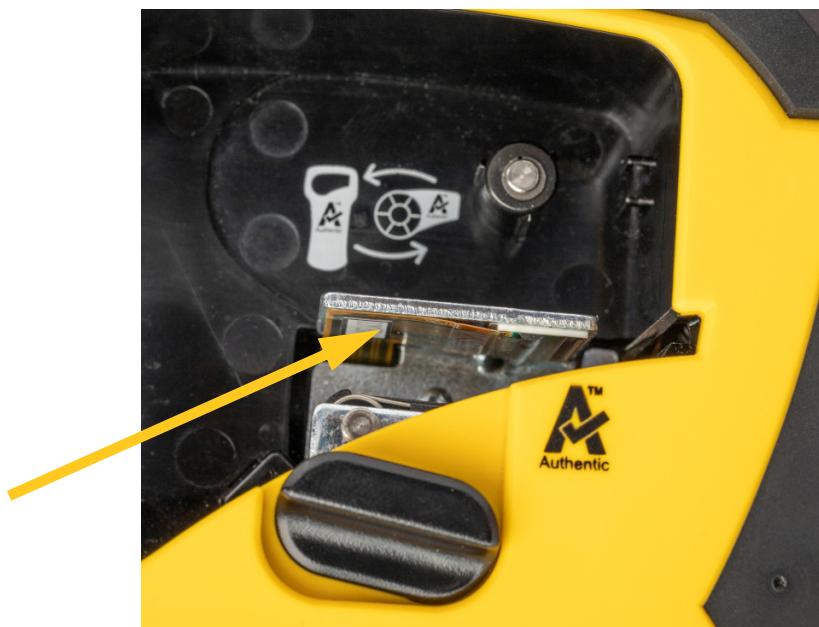
清洁打印头和压纸滚轴

要清洁打印头和清洁打印头和压纸滚轴，请执行以下操作：

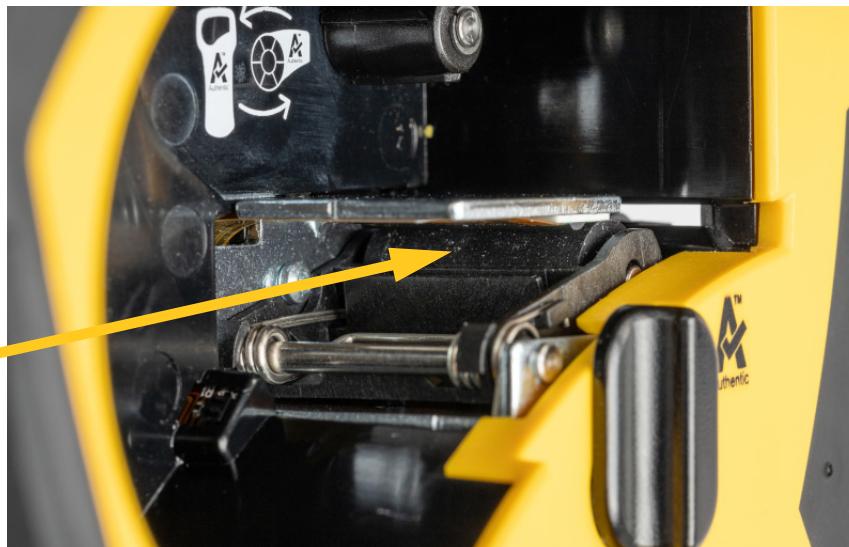
1. 按下打印机顶部的电源按钮，以关闭打印机。 
2. 拆下色带盒。请参阅“装载色带盒”于第 10 页。

注意：确保锁紧杆处于解锁（水平）位置。否则，您将无法接触到打印头。

3. 使用异丙醇轻微润湿不起毛的棉签，或者使用预先浸湿的清洁棉签 (PCK-6) 我们建议使用 Brady 零件编号为 PCK-6 的预先浸湿棉签，因为它们不起毛并且异丙醇不含添加剂。
4. 轻轻擦拭打印头。



5. 使用干净湿润的棉签轻刷压纸滚轴。您可能需要将锁紧杆移动到锁定位置才能接触到压纸滚轴。



清洁传感器

传感器上的碎屑会导致预设尺寸标签上的打印内容偏移。

要清洁位置传感器，请执行以下操作：

1. 按下打印机顶部的电源按钮，以关闭打印机。 
2. 拆下色带盒。请参阅“装载色带盒”于第 10 页。
3. 使用一罐压缩空气或不起毛棉签清除传感器上的碎屑。



5 故障排除

以下部分提供了有助于排查打印机问题的信息。

- 以下“故障排除方案”部分列出了您可能遇到的问题，并且提供了有关原因和解放方法的信息。
- “错误信息”于第 28 页列出了错误信息，并且提供了对本手册中相关信息的交叉参考。错误信息将显示在 Brady 快捷标签应用程序中，而不是显示在打印机上。

故障排除方案

如果在使用 M211 打印机时遇到问题，请参阅以下部分来帮助排查问题。

• 切刀不切割或切割差	25
• 标签不馈送	25
• 标签堵塞在打印机中	25
• 打印机没有打开	25
• 打印机自动关闭	26
• 打印质量差	26
• 打印的第一个标签上有一条黑线	27
• 未打印任何内容	27
• 预设尺寸标签上的文本位置不正确	27
• 电池在四小时后未充满电	27
• 打印机未连接到移动设备	27

切刀不切割或切割差

问题：标签打印，但不切割，或者切口粗糙且撕裂。

解决方案：

- 标签碎片可能会卡在裁切工具中。拆下色带盒。使用镊子或尖嘴钳等小工具小心地清除色带盒托架内可见的任何碎片。请注意不要损坏色带盒托架中的任何组件。如果您有疑问，请联系技术支持以获得进一步帮助。



警告！ 切勿尝试使用手指清除碎片。裁切工具总成包括非常锋利的组件，可能造成伤害。

- 确保将软件设置为根据需要进行切割（在标签之间或在作业结束时）。

标签不馈送

问题：标签无法从打印机中送出。

解决方案：标签卷的前缘可能不平整或已撕裂。使用剪刀在标签上剪出一个直的前边缘。

标签堵塞在打印机中

问题：标签堵塞在打印机中。

解决方案：清除堵塞。

1. 旋转锁紧杆以将其解锁。解锁可以使压纸滚轴退回，以便拆下色带盒。如果堵塞物很严重，您可能需要用力才能将锁紧杆推到解锁位置。
2. 拆下色带盒。
3. 使用镊子或尖嘴钳小心地清除堵塞的标签，以及色带盒托架内可见的任何碎片。



警告！ 使用金属物体清除堵塞可能会给打印头造成划伤、凹陷或破裂。请注意避免损坏打印头。

打印机没有打开

问题：当我按下电源按钮时无任何反应。

解决方案：

- 电池可能需要充电。使用打印机随附提供的 USB 电缆将打印机插头 USB 端口。有关更多信息，请参阅“[电源和电池](#)”于第 5 页。
- 如果电池已充电但打印机仍未开机，请按住电源按钮十五秒钟以重新启动打印机。

打印机自动关闭

问题：打印机频繁自动关闭。

解决方案：

- 电池电量可能较低。将打印机插入 USB 端口或壁式插座。有关更多信息，请参阅“电源和电池”于第 5 页。
- 可能将打印机设置为过短时间后自动关闭。

打印质量差

问题：打印过淡、模糊、呈现颗粒状、压缩、偏移，或有空白点或空白线。

解决方案：

- 色带可能起皱。从打印机中拆下色带盒，然后顺时针旋转卷带轴使色带前进，直到起皱的色带不再可见。重新安装色带盒，然后重新打印标签。



在重新插入色带盒时，请注意色带不要卡在色带盒托架底部的金属上。



- 打印头上可能堆积了灰尘或粘合剂。清洁打印头请参阅“清洁打印头和压纸滚轴”于第 22 页。
- 介质可能不可用。请安装不同的色带盒。

- 标签耗材中可能有折痕。使用快捷标签应用程序馈送标签耗材越过折痕，然后重新打印标签。
- 如果打印内容呈现压缩或偏移效果，则表明压纸滚轴上可能有脏污。清洁压纸滚轴。请参阅“[清洁打印头和压纸滚轴](#)”于第 22 页。

打印的第一个标签上有一条黑线

问题：在一段时间不使用后再次打印时，打印机在打印的第一个标签上打出一条黑线。

解决方案：如果在不使用打印机时，色带盒保持锁紧状态，则打印头仍将压在压纸滚轴上。打印头中的余热会导致墨水转移到标签上。重新打印标签，并在不使用打印机时解锁色带盒。

未打印任何内容

问题：我向打印机发送了一个文件，但它没有打印。

解决方案：

- 确保色带盒锁紧杆已锁紧。请参阅“[装载色带盒](#)”于第 10 页。
- 检查色带盒是否损坏，如果损坏，则请更换色带盒。
- 检查标签是否堵塞。请参阅“[标签堵塞在打印机中](#)”于第 25 页。
- 重新启动打印机。按住电源按钮不放，保持至少 15 秒钟。

预设尺寸标签上的文本位置不正确

问题：预设尺寸标签上的文本位置不正确。

解决方案：位置传感器上可能有碎屑。拆下色带盒，然后使用一罐压缩空气吹掉传感器上的碎屑。请参阅“[清洁传感器](#)”于第 23 页。

电池在四小时后未充满电

问题：打印机已接通电源四个小时，但尚未充满电。

解决方案：如果您在电池完全放电之前一直打印，然后打印机长时间（大约四周或更长时间）未使用，则电池可能需要六到八个小时才能恢复并充满电。

打印机未连接到移动设备

问题：打印机未显示在我的快捷标签应用程序中。

解决方案：打印机可能已连接到另一台移动设备。按住打印机上的电源按钮五秒钟，直到蓝牙指示灯开始闪烁。这将释放打印机，以便您可以连接到它。

错误信息

当打印机上的错误指示灯亮起时，请参阅 Brady 快捷标签应用程序以查看错误消息。大多数错误消息都提供了一些解决问题的说明。使用下表查找本手册中包含的其他信息。

错误信息	相关信息
裁切工具堵塞	按照错误消息中的说明操作。另请参阅“ 标签堵塞在打印机中 ”于第 25 页。
耗材盒未正确装载、丢失，或者不是 Brady 正品色带盒。	“ 装载色带盒 ”于第 10 页
耗材盒为空。	“ 装载色带盒 ”于第 10 页
电池电量太低而无法打印。	“ 电源适配器 ”于第 5 页
打印机电池电量变低。	“ 电源适配器 ”于第 5 页
打印时发生错误。	“ 故障排除方案 ”于第 24 页

A 合规性

机构要求合规性与机构许可

美国

FCC 声明

注意：根据 FCC 规则第 15 部分，本设备经过测试并符合 A 类数字设备的限制。这些限制的目的在于，在设备于商业环境中运行时对有害干扰提供合理的防护。本设备会产生、使用并可能发射射频能量，如果不遵照本手册的说明进行安装和使用，可能会造成对无线电通信的有害干扰。在住宅区域使用本设备可能会产生有害干扰，如果发生此情况，用户会被要求自己付费解决干扰问题。未经负责合规性事务的部门明示许可，对仪器的修改和改动会导致用户失去操作设备的权利。此设备符合 FCC 规则第 15 部分。操作时应遵守以下两项条件：(1) 本设备不会造成有害干扰，(2) 本设备必须接受收到的任何干扰，包括可能导致异常工作的干扰。

加拿大

科学和经济发展创新 (ISED)

加拿大 ICES-003:

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

墨西哥

IFT 通知：La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

欧洲



警告! 本设备为 A 类产品。在住宅环境中使用本产品可能会产生射频干扰，如果发生此情况，可能会要求用户采取必要的措施加以解决。



报废电气电子设备指令

根据欧洲 WEEE 指令，必须按照当地规定回收本设备。

RoHS 指令 2011/65/EU, 2015/863/EU

本产品有 CE 标志，并符合欧洲议会和理事会 2011 年 6 月 8 日颁布的关于限制在电气和电子设备中使用某些有害物质的欧盟指令 2011/65/EU。

2015 年 3 月 31 日欧盟指令 2015/863 修订了欧洲议会和理事会关于限制物质清单的指令 2011/65/EU 附件 II。

电池指令 2006/66/EC



本产品含有可充电锂离子电池组。左侧带叉的有轮垃圾箱的含义是，所有电池和蓄电池都必须按照欧洲指令 2006/66/EC “单独收集”。电池用户不得按无分类生活垃圾处置电池。该指令为报废时必须单独收集和回收的废电池和废蓄电池制定了收回和回收框架。请按照当地规定处置电池。

回收者注意

要拆卸锂离子电池电池组，需：

1. 拆下后壳并找到锂离子电池组。
2. 剪断红线。
3. 用电工胶带保住切割端（电池侧切口）。
4. 剪断剩下的黄色和黑色导线，无顺序要求。
5. 依据当地法规处理。

土耳其

土耳其环境与森林部

（电气和电子产品中有害物质使用限制的指令）。

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

南非

TA-2022/0527



中国

与本产品有关的中国 RoHS 有害物质表可在 www.bradyid.com/M211compliance 上获得。

警 告

此为 A 级产品。在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

仅适用于非热带气候条件下安全使用

中国台湾

A 类声明

警告使用者

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

与本产品有关的中国台湾限制物质控制状态（RoHS 声明）可在 www.BradyID.com/M211compliance 上获得。

无线监管信息

经国家 / 地区认证的监管标记已粘贴于主机打印机，表明已获得蓝牙（无线）许可。



警告！ 未经监管部门批准操作设备属违法行为。

无线协议	低功耗蓝牙
RF 工作频率	2.402 – 2.480 GHz
RF 输出功率	< 0 dBm EIRP (1 mW)

天线类型 \ 天线增益	芯片天线 \ 2 dBi
工作环境温度	-40 至 85° C (-40° 至 185° F) 注意： 请注意打印机的最高工作温度。请参阅“物理特性和环境特性”于第 2 页。
存储环境温度	-55 至 125°C (-67 至 257°F) 注意： 请注意打印机的最高储存温度。请参阅“物理特性和环境特性”于第 2 页。

美国

注意：根据 FCC 规则第 15 部分，本设备经过测试并符合 A 类数字设备的限制。这些限制的目的在于，在设备于商业环境中运行时对有害干扰提供合理的防护。本设备会产生、使用并可能发射射频能量，如果不遵照本手册的说明进行安装和使用，可能会造成对无线电通信的有害干扰。在住宅区域使用本设备可能会产生有害干扰，如果发生此情况，用户会被要求自己付费解决干扰问题。未经负责合规性事务的部门明示许可，对仪器的修改和改动会导致用户失去操作设备的权利。此设备符合 FCC 规则第 15 部分。操作时应遵守以下两项条件：(1) 本设备不会造成有害干扰，(2) 本设备必须接受收到的任何干扰，包括可能导致异常工作的干扰。

协同定位声明：为了符合美国联邦通信委员会 (FCC) 规定的射频 (RF) 暴露合规要求，此发射器使用的天线必须采用协同定位，或与除已有无线模块填充之外的其他任何发射器 / 天线结合使用。

射频 (RF) 暴露指南：此设备的辐射输出功率远低于射频暴露限制。但是，为了避免超出无控环境射频暴露限制，在一般操作过程中，应在蓝牙无线模块 PCB 天线（内部）与头部、颈部或身体之间保持至少 20 厘米的距离。

加拿大

科学和经济发展创新 (ISED)

CAN ICES-3 (A)/NMB-3(A)

此设备符合加拿大工业部许可证豁免 RSS 标准。操作时应遵守以下两项条件：

1. 此设备不会产生干扰；且
2. 此设备必须接受任何干扰，包括可能导致设备异常工作的干扰。

协同定位声明：为了符合美国联邦通信委员会 (FCC) 规定的射频 (RF) 暴露合规要求，此发射器使用的天线必须采用协同定位，或与除已有无线模块填充之外的其他任何发射器 / 天线结合使用。

射频 (RF) 暴露指南 / 重要提示：此设备符合为无控环境规定的 IC 辐射暴露限制。安装及操作此设备时，应在辐射器与您的身体之间保持至少 20 厘米的距离。

墨西哥

IFT 通知:

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

欧盟

本设备为 A 类产品。在住宅环境中使用本产品可能会产生射频干扰，如果发生此情况，可能会要求用户采取必要的措施加以解决。

无线电设备指令 (RED) 2014/53/EC

- a. 无线电设备的运行频带; 2.401GHz 至 2.483GHz
- b. 无线电设备运行频带传输的最大射频功率; < +20dBm EIRP (100mW)

国际

Brady 主机打印机中使用的蓝牙无线模块符合人类暴露电磁场（即 EN 62311“有关电子与电气设备的电磁场 (0 Hz - 300 GHz) 对人体电磁辐射限制评估”）等国际公认标准。

日本

MIC\TELEC: 005-102490

当該機器には電波法に基づく、技術基準適合証明等を受けた特定無線設備を装着している。

中国

MIC\TELEC:

阿曼

Oman – TRA
D202897
TRA/TA-R/14344/22

印度尼西亚

83875/SDPPI/2022
2149



84318/SDPPI/2022
13404



B 许可

FreeRTOS

特此免费授予获得本软件和相关文档文件（“软件”）副本的任何人不受限制地处理本“软件”的权限，包括但不限于使用、复制、修改、合并、发布、分发、再许可和 / 或销售本“软件”副本的权利，并允许收到本软件的人如此行事，但须满足以下条件：上述版权声明和本许可声明应包含在本软件的所有副本或大部分内容中。本软件按“原样”提供，不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于适销性、特定用途适用性和不侵权的保证。在任何情况下，对于因本软件或本软件的使用或其他交易而引起、产生或与之相关的任何索赔、损害赔偿或其他责任，无论是在合同、侵权或其他诉讼中，作者或版权所有者概不负责。

Newlib

© Dave Nadler 2017-2020, 保留所有权利。

网站：<http://www.nadler.com>

电子邮件：drn@nadler.com

允许以源代码和二进制形式重新分发和使用，无论修改与否，只要满足以下条件：

- 使用或重新分发源代码必须保留上述版权声明、此条件列表以及以下免责声明。
- 使用或重新分发源代码必须保留所有原始注释，并且任何更改都必须记录在案，包括：
 - 更改原因（目的）
 - 功能变化
 - 日期和作者联系方式
- 二进制形式的再分发必须在随分发提供的文档和 / 或其他材料中复制上述版权声明、此条件列表以及以下免责声明。

本软件由版权所有者和贡献者“按原样”提供，不对任何明示或暗示的保证负责，包括但不限于对适销性和特定用途适用性的暗示保证。在任何情况下，对于任何直接、间接、偶然、特殊、惩戒性或后果性损害（包括但不限于采购替代商品或服务；使用、数据或利润损失；或业务中断），无论是何种方式所致，或基于任何责任理论，无论是合同责任、严格责任还是本软件任何方式的使用所导致的侵权行为（包括疏忽或其他），即便已告知此类损害的可能性，版权所有者和贡献者概不负责。

CMSIS

版权所有 © 2022 ARM Limited. 保留所有权利。

按照 Apache 许可证版本 2.0 (以下简称为该“许可证”) 授予许可; 除非遵守该许可证的要求, 否则不得使用此文件。

除非适用法律要求或书面同意, 否则按照该许可证分发的软件将按“原样”分发, 而不附带任何形式 (无论明示或暗示) 的保证或条件。请参见该许可证, 以了解该许可证中用于管理权限和限制的特定用语。

Apache 许可证

版本 2.0, 2004 年 1 月

<http://www.apache.org/licenses/>

使用、复制和分发的条款及条件

1. 定义。

“许可证”是指本文档第 1 节至第 9 节中定义的有关使用、复制和分发的条款及条件。

“许可方”是指授予该许可证的版权所有者或其授权的实体。

“法律实体”是指代理实体与控制该实体、受该实体控制或与该实体共同控制的所有其他实体的联盟。就此定义而言, “控制”是指 (i) 通过合同或其他方式直接或间接促使此类实体进行指导或管理的权力, 或 (ii) 拥有百分之五十 (50%) 或以上的已发行股份, 或 (iii) 此类实体的实益所有权。“您”(或“您的”)是指行使此许可证授予的权限的个人或法律实体。

“源”形式是指进行修改的首选形式, 包括但不限于软件源代码、文档源和配置文件。

“目标”形式是指对源形式进行机械转换或翻译而产生的任何形式, 包括但不限于编译的目标代码、生成的文档, 以及转换为其他媒体类型的情况。

“作品”是指根据该许可证提供的著作权作品 (无论是源形式还是目标形式), 如该作品中包含或附加的版权声明所示 (下文“附录”中提供了示例)。

“衍生作品”是指基于（或衍生自）作品的任何作品（无论是源形式还是目标形式），其编辑修订、注释、阐述或其他修改作为一个整体，代表原创著作权作品。就此许可证而言，衍生作品不应包括与作品及其衍生作品可分离或仅链接（或通过名称绑定）到作品及其衍生作品界面的作品。

“贡献”是指由版权所有者或者获得授权代表版权所有者提交的、个人或法律实体有意提交给许可方以包含在作品中的任何有著作权之作品，包括作品的原始版本，以及对该作品或其衍生作品的任何修改或补充。就此定义而言，“提交”是指发送给许可方或其代表的任何形式的电子、口头或书面通信，包括但不限于由许可方或代表许可方管理的电子邮件列表、源代码控制系统和问题跟踪系统上以讨论和改进作品为目的的通信，但不包括被版权所有者明显标记或以其他方式书面指定为“非贡献”的通信。

“贡献者”是指许可方，以及在许可方收到其贡献并随后将之纳入作品的任何个人或法律实体。

2. 授予权许可证。根据此许可证的条款和条件，每个贡献者特此授予您永久的、全球性的、非排他性的、免费的、免版税的、不可撤销的版权许可证，用于复制、准备衍生作品、公开展示、公开表演、再许可和分发作品及此类衍生作品，无论以源形式还是对象形式。
 3. 授予专利许可证。根据此许可证的条款和条件，每个贡献者特此授予您永久的、全球性的、非排他性的、免费的、免版税的、不可撤销的（本节所述情况除外）的专利许可证，用于制作、过去已经制作、使用、要约出售、出售、进口和以其他方式转让作品，前提是此类许可证仅适用于该贡献者可以许可的专利权利要求，这些专利权利要求必须因其贡献而单独或通过其贡献与提交此类贡献的作品的组合而受到侵犯。如果您针对任何实体提起专利诉讼（包括诉讼中的交叉索赔或反诉），声称作品或作品中包含的贡献构成直接或共同的专利侵权，则根据此许可证授予您的该作品的任何专利许可证应自提起此类诉讼之日起终止。
 4. 重新分发。您可以在任何媒介上复制和分发作品或其衍生作品的副本，无论是否修改，也无论以源形式还是对象形式，前提是您满足以下条件：
 - (a) 您必须向作品或衍生作品的任何其他接收者提供此许可证的副本；
 - (b) 您必须使任何修改过的文件带有醒目的通知，说明您更改了文件；
 - (c) 您必须以您分发的任何衍生作品的源形式保留作品源形式的所有版权、专利、商标和归属声明，但不包括与衍生作品任何部分无关的声明；以及
 - (d) 如果作品包括“声明”文本文件作为其分发的组成部分，则您分发的任何衍生作品必须至少在以下任一地方包含此类声明文件中包含的归属声明的可读副本，不包括与衍生作品任何部分无关的声明：在作为衍生作品的组成部分分发的声明文本文件中；在源形式或文档（如果与衍生作品一起提供）中；或者，在衍生作品生成的显示中（如果通常出现此类第三方声明，以及任何出现此类第三方声明的位置）。声明文件的内容仅供参考，并不会修改该许可证。您可以在您分发的衍生作品中添加您自己的归属声明，与作品的声明文本一起或作为其附录，前提是此类附加归属声明不能被解释为修改该许可证。
- 您可以在您的修改中添加您自己的版权声明，并可以为使用、复制或分发您的修改或任何此类衍生作品作为一个整体提供附加或不同的许可证条款和条件，前提是您对作品的使用、复制和分发符合此许可证中规定的条件。

5. 提交贡献。除非您另有明确说明，否则您有意提交给许可方以包含在作品中的任何贡献，均应遵守此许可证的条款和条件，而不附带任何其他条款或条件。尽管存在上述规定，此处的任何内容均不得取代或修改您与许可方就此类贡献签署的任何单独的许可证协议的条款。
6. 商标。此许可证不授予使用许可方的商品名称、商标、服务标志或产品名称的权限，除非在描述作品的来源和复制声明文件的内容时需要合理地按照惯例使用。
7. 免责声明。除非适用法律要求或书面同意，否则许可方将按“原样”提供作品（以及每个贡献者提供其贡献），而不附带任何形式的保证或条件，无论是明示的还是暗示的，包括但不限于所有权、不侵权、适销性或特定用途适用性的任何保证或条件。您全权负责确定使用或重新分发作品的适当性，并承担与您根据此许可证行使权限相关的任何风险。
8. 责任限制。在任何情况下，根据任何法律理论，无论是侵权行为（包括疏忽）、合同或其他行为，除非适用法律要求（如蓄意和严重过失行为）或书面同意，否则任何贡献者均不对您承担损害赔偿责任，包括因此许可证或者因使用或无法使用作品而造成的任何性质的直接、间接、特殊、偶发或继发损害（包括但不限于商誉损失、停工、计算机故障或失灵，或者其他商业损害或损失的损害赔偿），即便已经告知此类贡献者存在此类损害赔偿的可能性也不例外。
9. 接受保证或附加责任。在重新分发作品或其衍生作品时，您可以选择表示接受与此许可证一致的支持、保证、赔偿或其他责任义务和 / 或权利，并收取费用。但在接受此类义务时，您只能代表您自己并自行承担责任，而不能代表任何其他贡献者，且前提是对于因您接受任何此类保证或额外责任而对每位贡献者产生的任何责任或对其提出的任何索赔，您同意为此类贡献者进行赔偿、辩护并使其免受损害。

条款和条件结束

RapidJSON

版权所有 © 2015 THL A29 有限公司，腾讯公司和叶劲峰。保留所有权利。

若已从腾讯下载了 RapidJSON 二进制文件副本，请注意，RapidJSON 二进制文件参照“MIT 许可证”条款来进行许可。

若已从腾讯下载了 RapidJSON 源代码，请注意，RapidJSON 源代码参照“MIT 许可证”条款来进行许可，但下列第三方部件除外，它们受不同的许可条款约束。将 RapidJSON 集成到您自己的项目中的行为，可能需要遵守“MIT 许可证”条款，以及适用于 RapidJSON 中所含第三方部件的其他许可证。为了避免您自己项目中的 JSON 许可证出问题，剔除 bin/jsonchecker/ 目录即可，因其是唯一受 JSON 许可证约束的代码。

此文件中已包含 MIT 许可证副本。

其他相关文件和许可证：

根据 BSD 许可证许可的开源软件：

msinttypes r29

版权所有 © 2006-2013 Alexander Chemeris

保留所有权利。

允许以源代码和二进制形式重新分发和使用，无论修改与否，只要满足以下条件：

- 重新分发源代码必须保留上述版权声明、此条件列表以及以下免责声明。
- 二进制形式的再分发必须在随分发提供的文档和 / 或其他材料中复制上述版权声明、此条件列表以及以下免责声明。
- 未经事先明确书面许可，不得使用版权所有者的名称或其贡献者的姓名来宣传或推广本软件派生产品。

本软件由董事和贡献者“按原样”提供，不对任何明示或暗示的保证负责，包括但不限于对适销性和特定用途适用性的暗示保证。在任何情况下，对于任何直接、间接、偶然、特殊、惩戒性或后果性损害（包括但不限于采购替代商品或服务；使用、数据或利润损失；或业务中断），无论是何种方式所致，或基于任何责任理论，无论是合同责任、严格责任还是本软件任何方式的使用所导致的侵权行为（包括疏忽或其他），即便已告知此类损害的可能性，董事和贡献者概不负责。

根据 JSON 许可证许可的开源软件：

json.org

版权所有 © 2002 JSON.org
保留所有权利。

JSON_checker
版权所有 © 2002 JSON.org
保留所有权利。

JSON 许可证条款：

特此免费授予获得本软件和相关文档文件（“软件”）副本的任何人不受限制地处理本“软件”的权限，包括但不限于使用、复制、修改、合并、发布、分发、再许可和 / 或销售本“软件”副本的权利，并允许收到本软件的人如此行事，但须满足以下条件：

应将上述版权声明以及本许可声明包含在软件的所有副本或大部分内容中。

本软件应用于善意而非恶意目的。

本软件“按原样”提供，不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性、特定用途适用性和不侵权的保证。在任何情况下，对于因本软件或本软件的使用或其他交易而引起、产生或与之相关的任何索赔、损害赔偿或其他责任，无论是在合同、侵权或其他诉讼中，作者或版权所有者概不负责。

MIT 许可证条款：

特此免费授予获得本软件和相关文档文件（“软件”）副本的任何人不受限制地处理本“软件”的权限，包括但不限于使用、复制、修改、合并、发布、分发、再许可和 / 或销售本“软件”副本的权利，并允许收到本软件的人如此行事，但须满足以下条件：

应将上述版权声明以及本许可声明包含在软件的所有副本或大部分内容中。

本软件“按原样”提供，不提供任何明示或暗示的保证，包括但不限于对适销性、特定用途适用性和不侵权的保证。在任何情况下，对于因本软件或本软件的使用或其他交易而引起、产生或与之相关的任何索赔、损害赔偿或其他责任，无论是在合同、侵权或其他诉讼中，作者或版权所有者概不负责。